

Allgemeine Tipps zum Gebrauch und Hinweise zum Datenschutz bei ZOOM-Onlinemeetings der Evangelischen Gesellschaft für Deutschland KdÖR

Zunächst einige grundlegende Informationen:

Voraussetzungen, um an einer ZOOM-KONFERENZ der EG teilzunehmen

- **Technische Voraussetzungen:**
 - Laptop oder PC mit Web-Kamera und Mikrofon – dies ist die optimale Lösung.
 - Möglich ist auch die Teilnahme per Smartphone oder Tablet.
 - Eher eine „Notlösung“ stellt die Teilnahme über ein normales Telefon dar.
Man kann hier zwar dem Gespräch zuhören und sich zu Wort melden, aber man sieht die anderen Teilnehmer natürlich nicht und sieht auch nicht die geteilten Dokumente.
- **Stabile Internetverbindung** via LTE, WLAN oder Netzwerk-Kabel.
- In den meisten Fällen ist es für unsere Sitzungen hilfreich, **Schreibzeug und Papier** für die wichtigsten Notizen zur Hand zu haben.

Wichtige Informationen zum Ablauf von ZOOM-KONFERENZEN in der EG

- Wenn Sie sich in Zoom einloggen, verwenden Sie bitte möglichst Ihren **eigenen Namen** (Vorname, Nachname). Bei größeren Sitzungen ist es hilfreich, den Gemeindepnamen zusätzlich zu nennen.
- **Lassen Sie Ihre Kamera während der Sitzung bitte an** und stellen Sie bei Bedarf Ihr Mikrofon aus. Natürlich können Sie – wenn nötig – auch Ihre Kamera abschalten. Wir haben allerdings die Erfahrung gemacht, dass auf Dauer abgeschaltete Kameras für die Konferenzteilnehmer eher störend sind. Nur mit angeschalteter Kamera ist eine Zusammenarbeit „auf Augenhöhe“ möglich. Wir sichern Ihnen zu, dass wir seitens der EG Screenshots aus ZOOM-Konferenzen (soweit diese überhaupt gemacht werden) keinesfalls missbräuchlich verwenden.
- **Behalten Sie bitte während des Meetings immer den Chat im Auge**, hier können wichtige Dokumente oder Links von uns geteilt werden. Hier können Sie auch eigene Beiträge einstellen.
- **Wenn Sie sich in größeren Meetings zu Wort melden möchten, heben Sie bitte die Hand.** Am besten geht dies elektronisch mit der Kombination „ALT+Y“ (Windows) bzw. „Option+Y“ (Apple).

Hier einige wichtige Informationen über ZOOM aus der Sicht des Datenschutzes:

- Grundsätzliche Hinweise zum Datenschutz in der EG finden Sie auf unserer Website unter diesem Link: <https://egfd.de/datenschutz>
- Spezielle Hinweise von ZOOM zum Umgang mit Daten finden Sie auf den folgenden Seiten. Auf nachstehende Besonderheiten möchten wir an dieser Stelle ausdrücklich hinweisen:
 - Zoom verarbeitet die Metadaten der Nutzer und der Meetings (inkl. Chatdaten).
 - Die Verschlüsselung aller Daten zwischen der Zoom-Cloud, dem Zoom-Client und dem Zoom Raum ist aktiviert (H323/SIP) sowie die Ende-zu-Ende Verschlüsselung.
 - Wenn ein Gruppenbild oder Screenshot gemacht wird, wird dieses immer zuvor von uns angekündigt. So ist es möglich, dass jeder, der das nicht möchte, seine Kamera vorher abschalten kann.
- Aufzeichnungen werden in der Regel von uns nicht gemacht. Wenn dies in Ausnahmefällen dennoch erfolgen muss, wird die Zustimmung aller Teilnehmenden vorher abgefragt.
- ZOOM ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem sog. „Drittland“ statt. Wir haben mit dem Anbieter von ZOOM einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist unseres Erachtens durch die „Privacy Shield“-Zertifizierung der Zoom Video Communications, Inc., garantiert. Wenn Sie allerdings eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union grundsätzlich ausschließen möchten, müssen Sie leider auf die Teilnahme an unseren Zoom-Konferenzen verzichten.
- Soweit Sie die Internetseite von Zoom aufrufen, ist der Anbieter von Zoom für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von Zoom allerdings nur erforderlich, um sich die Software für die Zoom-Nutzung herunterzuladen.
- Zoom kann auch genutzt werden, wenn die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der Zoom-App eingegeben werden.



- Wenn Sie die Zoom-App nicht nutzen können oder wollen, dann sind die Basisfunktionen auch über Ihren Browser direkt nutzbar, die auf der Website von Zoom zu finden sind.

Datenschutzbeauftragter

Die Evangelische Gesellschaft für Deutschland KdÖR hat einen Datenschutzbeauftragten benannt.
Datenschutzbeauftragter Uwe E. Thomas
Telegrafenstr. 59-63
42477 Radevormwald

Allgemeine Anfragen zum Thema Datenschutz richten Sie bitte an datenschutz@egfd.de.
Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie direkt unter datenschutzbeauftragter@egfd.de.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise regelmäßig.
Die jeweilig aktuelle Fassung steht auf unserem Online-Portal bereit.

Radevormwald, 26. November 2020

Evangelische Gesellschaft für Deutschland KdÖR
Klaus Schmidt, Direktor

Information des ZOOM-Betreibers an alle Nutzer:



Lieber Kunde,

wir haben Zoom vor fast 10 Jahren gegründet, um die beste videobasierte Kommunikationsplattform für den Unternehmenssektor zu entwickeln. Inzwischen ist unsere Benutzerbasis wesentlich weiter gefächert und wir fühlen uns geehrt, dass wir ein so breites Kundenspektrum haben, das von Schulen (100,000 in 25 Ländern) und Universitäten (viele der großen US-Institutionen) zu Regierungen (z. B. wichtige Funktionen der US-Regierung, des britischen Parlaments und vieler anderer Regierungen rund um die Welt), und Unternehmen aller Größen, Branchen und Geografien (226 von 241 Ländern und Gebieten), einschließlich der vollständigen Einrichtung in vielen Fortune 500-Unternehmen reicht. Wir sind von 10 Millionen Meetingteilnehmern pro Tag im Dezember 2019 auf 300 Millionen Teilnehmer pro Tag im April 2020 gewachsen. Wir sind sehr stolz darauf, dass die Zoom-Plattform so schnell angenommen wurde, und dass wir fähig waren, dieses bemerkenswerte Wachstum zu stemmen - und das bei durchweg beeindruckender Verfügbarkeit.

Wir haben schon immer eine führende Rolle gespielt bei Innovationstempo und -umfang und sind gleichermaßen fest entschlossen, dies auch bei Datenschutz und Sicherheit zu tun. Wir haben bestimmte Sicherheitsbedenken, die in den letzten paar Wochen aufkamen, energisch und schnell in Angriff genommen. Zoom liefert zweifellos ein sicheres und geschütztes Umfeld für virtuelle Meetings, wenn es mit den entsprechenden Schutzmaßnahmen für Meetings wie der Aktivierung von Kennwörtern und Warteräumen genutzt wird. Zoom war und ist die Plattform der Wahl für viele anspruchsvolle Organisationen weltweit. Das angehängte Datenblatt enthält zusätzliche Informationen zu unseren alten und neuen Sicherheitsfunktionen, die dazu beitragen, die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Wir hoffen, dass diese Informationen Ihr Vertrauen darauf, dass Zoom sicher ist, gestärkt hat.

Wenn Sie zusätzliche Fragen zu Zoom haben, sind wir jederzeit gerne bereit, mit ihnen und/oder Ihren Kunden in einem Konferenzcall den Datenschutz und die Sicherheit auf unserer Plattform und im Unternehmen durchzusprechen. Zoom hat es sich zur Aufgabe gemacht, die beste und sicherste videobasierte Kommunikationsplattform in der Branche zu entwickeln und Sie, unseren geschätzten Kunden, zufriedenzustellen.

Im Namen des ganzen Zoom-Teams bedanken wir uns für Ihr Vertrauen, Ihre Unterstützung und Ihre partnerschaftliche Zusammenarbeit. Wir hoffen, dass Sie, Ihre Familie, Freunde und Kollegen gesund sind und gesund bleiben, während wir diese globale Gesundheitskrise zu bewältigen versuchen.

Bitte zögern Sie nicht, dieses Schreiben und Datenblatt mit Ihren Mitarbeitern, Ihren Management-Teams, Ihrer Geschäftsleitung, Ihren Kunden oder jeder anderen Organisation, die Sie für geeignet halten, zu teilen.



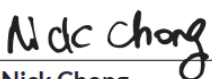
Eric S. Yuan
CEO & Gründer



Ryan Azus
Chief Revenue Officer



Aparna Bawa
Chief Legal Officer



Nick Chong
Global Support Services



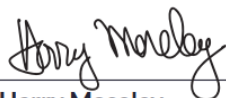
Richard Farley
CISO



Oded Gal
Chief Product Officer



Brendan J. Ittelson
Chief Technology Officer



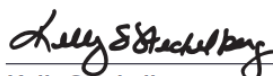
Harry Moseley
Chief Information Officer



Lynne Oldham
Chief People Officer



Janine Pelosi
Chief Marketing Officer



Kelly Steckelberg
Chief Financial Officer

Wichtige Zoom-Funktionen für sichere Meetings

Zoom hat sich der Aufgabe verschrieben, eine sichere und geschützte Kommunikationsplattform zu bieten, die es Benutzern und Administratoren erlaubt, Ihre Sicherheit und Ihr Nutzererlebnis mithilfe von benutzerfreundlichen Einstellungen anzupassen. Wir haben einige der besten Sicherheitsexperten engagiert und unsere Kunden dazu aufgerufen, uns beratend bei der Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienste zur Seite zu stehen, angesichts der Tatsache, dass wir nun so viele unterschiedliche Anwendungsfälle unterstützen.

Zu den beachtenswertesten Sicherheitsfunktionen gehören:

- **Die Verschlüsselung** von Daten während der Übertragung und im Ruhezustand erfolgt momentan nach AES-256 ECB und wird am 30. Mai auf AES-256 GCM umgestellt
- **Kontrollierte Datenweiterleitung**, die zahlenden Kunden erlaubt, sich für jedes unserer Datenzentren an- oder abzumelden (unter Ausschluss ihrer Heimregion) und für Unternehmenskunden die Fähigkeit bietet, geografische Regionen für bestimmte Meetings anzupassen und zu verwalten
- **Transparenz bei der Datenweiterleitung** über das Kontoverwaltungs-Dashboard
- Sicherheitsvorkehrungen und -kontrollen, um **nicht autorisierte Teilnehmern zu verhindern** wie z. B.:
 - Einmalige 11-stellige Meeting-IDs
 - Komplexe Kennwörter



- Wartezimmer mit der Fähigkeit, Teilnehmer aus Ihrer Domäne automatisch zuzulassen
- Eine Sperrfunktion für Meetings, durch die beliebige Personen an der Teilnahme gehindert sowie aus dem Meeting entfernt werden können
- Authentifizierungsprofile, die den Zutritt lediglich für registrierte Benutzer erlauben oder auf bestimmte E-Mail-Domänen einschränken
- **Bedienelemente für den Host des Meetings** können die folgenden Funktionen für Teilnehmer aktivieren/ deaktivieren:
 - Inhaltsfreigabe
 - Chat
 - Sich umbenennen
- **Sicherheitskontrollen** stehen dem Host/Co-Host jederzeit über ein dediziertes Sicherheitssymbol auf der Hauptbenutzeroberfläche zur Verfügung
- **Alle Cloud-Aufzeichnungen werden standardmäßig mit komplexen Kennwörtern verschlüsselt**
- Verhindern Sie Anrufe von Anwahlcomputern durch plattformübergreifende Aktivierung von **Ratenbeschränkung und reCAPTCHA** (erfordert menschlichen Eingriff)
- Audioaufnahmen mit eingebettetem elektronischen Fingerabdruck des Benutzers als **lautloses Wasserzeichen**, sodass wir, wenn die Aufnahme ohne Genehmigung freigegeben wird, dabei helfen können, die Quelle zu identifizieren
- **Wasserzeichen für Inhalte** überlagert freigegebene Inhalte, von denen ein Meetingteilnehmer eine Bildschirmaufnahme macht, mit dem Bild seiner E-Mail-Adresse

Wir erfüllen die folgenden Branchen- und Sicherheitsstandards:

- SOC 2 (Typ II)
- FedRAMP (Moderat)
- DSGVO-, CCPA-, COPPA-, FERPA-, und HIPAA-konform (mit Geschäftspartnervereinbarung BAA)
- Datenschuttschild-zertifiziert (EU-US- Schweiz-US-Datenschutzpraktiken)
- TrustArc-zertifizierte Datenschutzpraktiken und -erklärungen

Die oben angeführten Funktionen sind nur ein Bruchteil der auf unserer Plattform verfügbaren wichtigen Funktionen und wir werden weitere herausbringen, wenn wir in den nächsten Wochen neue Standardeinstellungen und Kontrollen entwickelt haben. Zusätzlich zu diesen Funktionen haben wir den renommierten Cybersicherheitsexperten Alex Samos als Berater gewonnen und den CISO-Rat und -Beirat, in dem IT-Sicherheitsberater (CISO) unserer Kunden sitzen, gegründet, um mit ihnen in einen fortlaufenden Dialog zu Sicherheit und Datenschutz zu treten.

Bitte abonnieren Sie unser wöchentliches „Frag Eric“-Webinar (zoom.com/events) und unseren Blog (blog.zoom.us), um informiert und auf dem Laufenden zu bleiben hinsichtlich unserer Fortschritte in diesem wichtigen Bereich. Für weitere Informationen zu den Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien bei Zoom besuchen Sie bitte unsere Webseite [Datenschutz und Sicherheit](#)